

BOLIGFORENINGENS PERSONDATAPOLITIK

Du kan benytte vores hjemmeside uden at vi indsamler personoplysninger om dig. Hvis du i øvrigt kontakter eller korresponderer med os, behandler vi som dataansvarlig forskellige personoplysninger om dig.

Formålet med vores behandling af dine oplysninger har som overskrift det enkle: Udlejning og administration af boliger.

Her kan du læse om, hvordan dine oplysninger om dig behandles, når du skriver dig på ventelisten, når du indgår en lejekontrakt med os, eller når du kontakter os. For alle personoplysninger gælder, at de behandles i overensstemmelse med de retningslinjer, som databeskyttelseslovgivningen sætter.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål angående vores behandling af personoplysninger.

E-MAILS

Når du skriver dig op på vores venteliste, modtager du e-mails, der vedrører din opskrivning. Du kan også modtage e-mails om andre forhold, som f.eks. påmindelser, betaling af årligt ajourføringsgebyr eller information i øvrigt. Du vil også modtage e-mails fra os, når vi har et boligtilbud til dig.

Du kan også modtage informationsbreve, som er relevante for dig, både som beboer eller som beboerdemokrat.

Retsgrundlaget for ovennævnte behandling er det samtykke, du giver, når du oplyser din e-mailadresse til os.

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke. Dette kan ske ved at du henvender dig til os ved brug af de kontaktoplysninger, vi angiver nedenfor. Udgangspunktet er, at vi behandler personoplysningerne indtil du trækker dit samtykke tilbage.

VENTELISTE

Når du opnoterer dig på vores venteliste, anmodes du oplyse visse personoplysninger. Oplysningerne er nødvendige for, at vi kan registrere dig som boligsøgende og kontakte dig med boligtilbud.

Vi skal desuden bruge disse oplysninger, når vi skal kontakte dig om betaling af ajourføringsgebyr, så du kan bevare din plads på ventelisten.

Disse oplysninger bruges kun ved vores administration af ventelisten og senere ved udlejning af bolig til dig.

Ved opnotering på ventelisten behandler vi disse oplysninger om dig: Navn, adresse, fødselsdato, e-mailadresse, medlemsnummer, telefon nr., oplysninger om ægtefælle/samlever, antallet af børn og oplysninger om dine boligønsker, herunder om du har særlige behov.

Vores legitime interesse er, at vi skal kunne identificere dig og dine boligønsker, så vi kan tilbyde dig en passende bolig og kontakte dig om din boligsøgning.

Desuden kan vi behandle dine oplysninger om særlige behov, så vi kan afklare, om du lever op til de kriterier, som i visse sammenhænge kan give dig fortrinsret på ventelisten. Hvis du ikke har betalt gebyr for en ny periode, og du ikke reagerer på en betalingspåmin-

delse, slettes dine oplysninger fra ventelisten med udgangen af den periode, som du har betalt gebyr for.

Du kan til enhver tid anmode om at blive slettet fra ventelisten.

BEBOERE

Når du lejer en bolig registreres du i vores it-system. Her registrerer vi forskellige personoplysninger, som du har oplyst os.

Vi registrerer identifikationsoplysninger, såsom dit navn, adresse, telefonnumre og e-mail-adresse. Vi registrerer desuden medlemsnummer og oplysninger om husstandens størrelse og sammensætning, herunder antal hjemmeboende børn.

Vi registrerer oplysninger om, hvorvidt boligen er blevet anvist af kommunen eller om du har et kommunalt beboerindskudslån.

Hvis du bor i ungdomsbolig og lejeforholdet er betinget af, at du er under uddannelse, så indhenter og behandler vi også oplysning om din uddannelsesmæssige status.

Det kan være nødvendigt, at vi behandler oplysninger om, at du har særlige behov, herunder et handicap, der gør det påkrævet at boligen er indrettet særligt hertil. Sådanne oplysninger behandles med henblik på at afklare, om du lever op til de kriterier, der i nogle tilfælde kan give dig fortrinsret til en bolig.

Derudover kan det være legitimt, at vi behandler oplysninger om, at du er syg, hvis du ønsker at aftale fremleje pga. midlertidigt fravær fra boligen i forbindelse med din sygdom i medfør af almenlejelovens § 65, stk. 1. I samme forbindelse kan vi også behandle oplysninger om forretningsrejser, studieophold, midlertidig forflyttelse eller lignende, jf. almenlejelovens § 65, stk. 1.

Jf. lovgivning har vi mulighed for at modtage oplysninger om strafbare forhold, som en beboer har begået inden for det boligområde, som den pågældende bor i, eller mod en ansat i boligforeningen. Politiet kan videregive sådanne oplysninger, hvis dette er nødvendigt i en tryghedsskabende foranstaltning.

Vi registrerer ikke selvstændigt dit forbrug af vand, varme og el. Et målerfirma udarbejder det relevante regnskab. Målerfirmaet modtager personoplysninger i form af navn, adresse og indbetalt aconto for regnskabsperioden. Vi modtager regnskabet fra målerfirmaet og udsender det derefter til beboeren. Vi er i besiddelse af fordelingsregnskabet, hvor alle lejerers forbrug er oplyst. Dette opbevares hos boligforeningen.

Har du givet os fuldmagt til at tilmelde husstanden til en el-handelsvirksomhed, vil vi behandle oplysninger til brug for tilmeldingen, herunder det el-produkt, som du benytter.

Ved opsigelse af et lejemål registrerer vi relevante oplysninger om baggrunden for opsigelsen. Det sker, så vi kan dokumentere baggrunden for opsigelsen.

Lovgivningen giver udlejer visse muligheder for at hæve lejeaftalen. Disse muligheder følger af almenlejelovens kapitel 15.

Lovgivningen indebærer, at lejeaftalen kan hæves, hvis husleje eller anden pligtig pengedydelse ikke betales rettidigt, hvis beboeren tilsidesætter god skik og orden, eller hvis nogen er straffet i medfør af § 4 i lov om forbud mod besøgende i bestemte lokaler for at have modtaget besøgende i eller ved det lejede i strid med et forbud nedlagt i medfør af loven.

Det betyder, at vi kan behandle både fortrolige oplysninger (f.eks. økonomiske forhold) og følsomme oplysninger (f.eks. strafbare forhold) i forbindelse med situationer, hvor lejeaftalen hæves.

Derudover giver lovgivningen mulighed for, at der kan ske videregivelse af personoplysninger mellem boligorganisationer, i tilfælde af at boligorganisationen har opsagt eller ophævet et lejemål beliggende i en bestemt afdeling, når videregivelsen er nødvendig for at styrke den tryghedsskabende indsats i et boligområde.

Visse oplysninger opbevares hos vores databehandlere. Opbevaring af oplysningerne hos vore eksterne samarbejdspartnere er undergivet reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, og der er derfor indgået databehandleraftaler med databehandlerne som sikrer, at dine oplysninger ikke kommer uvedkommende i hænde.

HUSORDEN/KLAGESAGER

Vi skal sørge for, at god ro og orden efterleves i vore boligafdelinger. Vi behandler klager fra beboere, så vi kan reagere over for de beboere, der tilsidesætter god skik og orden iht. afdelingens husorden og til almenlejeloven.

Derved behandler vi en række personoplysninger, som vi er forpligtet til at orientere nærmere om, herunder hvilke oplysninger vi indhenter, registrerer eller behandler, og formålet hermed.

Når en beboer ønsker at klage over en anden beboer, bliver klageren bedt om at oplyse en række personoplysninger. Oplysningerne er nødvendige for, at vi kan oprette en klagesag og tage stilling til det, der klages over. Vi skal også bruge oplysningerne, så vi kan kontakte klager om sagen.

Derudover behandler vi oplysninger om den beboer, der klages over, og eventuelle vidner. Disse oplysninger er nødvendige for, at vi kan oprette en klagesag og tage stilling til det, der klages over. Vi skal bruge oplysningerne, så vi eventuelt kan kontakte den indklagede om sagen.

Som led i behandling af klagesager samler vi disse oplysninger om klager og eventuelle vidner:

- Navn
- Adresse
- Bolignumner
- Telefon nr.
- E-mailadresse
- Dato og tid for hændelsen, der klages over
- Andre oplysninger med tilknytning til hændelsen, der klages over

Om indklagede samler vi oplysninger om:

- Navn
- Adresse
- Bolignumner
- Dato og tid for hændelsen, der klages over
- Øvrige oplysninger med tilknytning til hændelsen, der klages over

Tilsidesættelse af husordenen kan medføre en påmindelse, eller at sagen indbringes for beboerklagenævnet, at lejeforholdet opsiges eller i sidste instans, at lejeforholdet ophæves. Det er derfor nødvendigt for os at behandle de personoplysninger, der er nævnt ovenfor for at afgøre, hvorvidt et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Oplysningerne fra klagesagen kan tilgå beboerklagenævnet, hvis sagen indbringes herfor. Ligeledes vil oplysningerne kunne tilgå boligretten, der så kan tage stilling til, om opsigelsen eller ophævelsen af et lejemål er berettiget.

Personoplysninger kan også tilgå advokat. Det være sig i tilfælde, hvor vi har brug for

juridisk bistand i en konkret sag, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal anvendes.

Klagesagerne slettes senest samtidig med, at personoplysninger i øvrigt, relateret til det pågældende lejemål, slettes.

Vi sletter ikke oplysninger, hvis vi er forpligtede efter lovgivningen til at opbevare dem, eller hvis det er nødvendigt af hensyn til retskrav, f.eks. under en verserende sag ved boligretten eller som følge af økonomiske udeståender med den indklagede.

Hvis du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Det bemærkes, at indklagede ikke vil have ret til at få slettet oplysninger modtaget fra klager, blot fordi indklagede er uenig i indholdet af klagen.

Det bemærkes også, at klageren ikke på forhånd er garanteret anonymitet. Selv når sagen behandles internt hos os, vil den, der klages over, kunne få oplyst, hvorfra vore oplysninger i klagesagen stammer. Det vil derfor bero på en konkret vurdering, om vi kan undtage klagers eller vidners navne.

Dine personoplysninger kan også gives til vores advokater eller andre til brug for løsningen af en konkret opgave. Det kan f.eks. være, hvis vi har brug for juridisk bistand i en sag, hvor du er involveret, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges af vores advokat.

ANDET

I visse tilfælde er vi derudover forpligtet til at videregive personoplysninger til kommunen. Dette gælder f.eks. hvis en beboer, der har fået anvist sin bolig af kommunalbestyrelsen inden for det første år af lejeforholdet er i restance med betalingen, og vi derefter sender påkrav til beboeren. Kommunalbestyrelsen skal i sådanne situationer tillige underrettes om påkravet. Derudover skal vi f.eks. give kommunen skriftlig underretning, hvis vi anmoder fogedretten om beboerens udsættelse af den lejede bolig grundet betalingsmisligholdelse, således at de sociale myndigheder kan bistå beboeren.

Vi offentliggør ikke oplysninger om vores lejere eller andre beboere. Det kan dog ske, at vi offentliggør harmløse situationsbilleder, der tages i forbindelse med arrangementer, som vi eller boligafdelingen afholder. Sådanne billeder har til formål at vise en bestemt begivenhed eller aktivitet, men det kan ikke udelukkes, at der vil optræde genkendelige billeder af beboere mv. i den sammenhæng. Behandlingen er nødvendig for vores legitime interesse i at vise omverdenen, at der foregår sociale aktiviteter i vore boligafdelinger.

Hos os har vi udarbejdet en politik og retningslinjer, der beskriver hvordan og hvornår vi sletter personoplysninger.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

JOBANSØGNING

Hvis du søger en stilling hos os, registrerer vi en række oplysninger om dig. Når vi indsamler og registrerer dine data, bliver de gemt manuelt på en sådan måde, at kun få, relevante medarbejdere har adgang til dine data.

Vi sikrer, at udefrakommende personer ikke har mulighed for at få adgang til dine oplysninger.

Ansættes du i en stilling i forbindelse med din jobansøgning, vil vi gemme denne i din personalemappe, hvortil kun relevante medarbejdere har adgang.

Får du et afslag på din ansøgning, gemmer vi som udgangspunkt din jobansøgning i 3 måneder, i fald stillingen skal genbesættes. Derefter bliver din ansøgning automatisk slettet.

Ønsker du din jobansøgning slettet straks, vil dette ske hurtigst muligt efter din anmodning herom.

RETTIGHEDER

I følge databeskyttelsesforordningen har du nogle rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Du bør kontakte os, hvis du vil gøre brug af disse rettigheder:

- Retten til at se oplysninger: Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.
- Retten til berigtigelse: Du har ret til at få forkerte oplysninger om dig rettet.
- Retten til sletning: I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- Retten til begrænsning af behandling: Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Retten til indsigelse: Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.
- Retten til at transmittere oplysninger: Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Dine personoplysninger vil blive behandlet med den fornødne sikkerhed og fortrolighed i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen, og oplysningerne vil alene være tilgængelige for et begrænset antal medarbejdere, for hvem adgangen til personoplysningerne er nødvendig og relevant.

Du har som nævnt ret til at gøre indsigelse over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan – hvis du f.eks. ikke er enig i vores afgørelse i forhold til din indsigelse – klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet (se kontaktoplysninger nedenfor).

Om dine rettigheder kan læses i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk

KONTAKTOPLYSNINGER

Har du spørgsmål til ovenstående, har du altid mulighed for at kontakte os på:

Mail: kontakt@bf-enggaarden.dk eller på tlf. 98 35 18 16.

Datatilsynet er den offentlige tilsynsmyndighed. Kontaktoplysningerne er:

Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K. Tlf. 33 19 32 00.

Mail: dt@datatilsynet.dk